

報道関係者各位

## 国内初 LGWAN 上で動作する多言語 AI チャットボットサービス 「kotosora for LGWAN」を提供開始

株式会社DTS WEST（本社：大阪市、代表取締役社長 長崎一則）は、LGWAN（総合行政ネットワーク）上で利用できる多言語 AI チャットボットサービス「kotosora for LGWAN」を提供します。

（地方公共団体情報システム機構 LGWAN-ASP サービス認定登録番号：A831067）

当サービスはソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内 謙）の多言語 AI ソリューション「APTWARE（アプトウェア）」を利用しております。また官公庁向けの法律系出版物を多く扱う第一法規株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 田中英弥）との協業でも合意し、第一法規株式会社が取り扱う法律関連情報（自治法・財務・福祉分野等）をチャットボットコンテンツとして活用することが可能です。

### <背景>

少子高齢化による労働力人口が減り続けるなか、地方自治体が十分な行政サービスを提供するために、職員は企画立案や住民サービス提供など「人」にしかできない業務に注力し、単純で定型的な業務にはRPAやチャットボットなどのITを活用する動きが広がっております。

また、行政活動をめぐるコンプライアンスの遵守が求められる中、法律や判例の確認は重要な要素となっております。

### <本サービスの特長>

本サービスは、J-LIS（※1）が運営する高度なセキュリティを維持した行政専用ネットワーク LGWAN（※2）上で動作するチャットボットです。

本サービスの利用にはAIやITの特別な知識は不要です。FAQコンテンツは使い慣れたEXCEL表を利用します。EXCELシートに質問と回答を入力し、サーバにアップロードするだけで本サービスをお使い頂けます。APTWAREによって、必要なキーワード、キーフレーズは自動的に抽出されます。

また辞書を登録することで言葉のゆらぎにも対応します。例えば、「母子手帳」を「母子健康手帳」と判断します。入力されたキーワードに一致する質問をサジェスト表示しますので目的の質問にすばやく辿り着くことが可能です。サジェスト表示順はEXCELシートで変更することができます。自治体独自の就業規定、用語集も登録可能です。質問にはロボットが答えるので、属人的な回答が無くなり、また質問と回答が文字で残るので、後から確認することも可能です。

さらに、多言語での問い合わせが可能のため、外国人を雇用する事業者への行政手続きの案内などの業務効率化が見込まれます。

行政関連システムの構築に約 40 年の経験をもつ株式会社DTS WESTの技術力と自然言語処理のトータルソリューションを提供するソフトバンク株式会社および第一法規株式会社が培った法律関係のノウハウとが融合することで、利便性がよく正解率の高いチャットボットサービスを提供することで、検索時間短縮による働き方改革と生産性の向上に貢献してまいります。

今後も株式会社DTS WESTは、各種システムやサービスを通じて地方自治体様の業務効率化を支援いたします。

### チャットボットイメージ



キーワードを羅列した検索ではなく  
自然な日本語で検索できます。



### 【kotosora for LGWAN の特長】

- 1) 自然言語処理技術を用い、まるで人と会話するような会話を実現
- 2) 低コスト、導入が容易
- 3) 高い正解率
- 4) 入力サポート
- 5) 日本語特有の言葉のゆらぎに対応
- 6) 多言語対応（日本語／中国語（簡体字）／韓国語／スペイン語など IME がサポートする全言語に対応）
- 7) AzureAD との連携も可能
- 8) 統計、解析処理
- 9) 属性処理と属性に応じた対話処理
- 10) LINE など各種 SNS 連携
- 11) コンテンツバージョン管理
- 12) マルチデバイス（スマホ、サイネージ）
- 13) 正解率リアルタイムシミュレーション
- 14) Automode によるコンテンツの自動収集、正解率自動試験、自動リリース
- 15) カメラ年齢認証との連携

### システム概念図



## 【株式会社DTS WESTについて】

設立 : 1979年

本社所在地 : 〒541-0052 大阪市中央区安土町 2-3-13 大阪国際ビルディング 22階

代表取締役社長: 長崎 一則

事業内容 :

1. システムインテグレーションサービス
2. 情報システムの開発および保守の受託、売買ならびに賃貸借
3. 情報システムに係わる電気工事、電気通信工事の設計および施工
4. コンピュータシステムおよびネットワークの導入、運営管理ならびに保守管理
5. コンピュータ等情報関連機器およびソフトウェアの製造および開発、売買ならびに賃貸借
6. コンピュータ等情報関連機器およびソフトウェアの輸出入業
7. インターネット等を利用した情報処理、情報提供、商取引ならびにこれらの仲介
8. マルチメディア関連のコンテンツ制作、売買ならびに賃貸借
9. 著作権、ノウハウ等の知的財産権の取得、利用方法の開発、使用許諾、管理および譲渡ならびにこれらの仲介
10. 労働者派遣事業
11. 前各号に関する企画、調査、研究、研修、教育、コンサルティングの受託
12. 各号に付帯および関連する一切の業務

■本リリースに関するお問い合わせ  
株式会社DTS WEST (京都オフィス)  
〒604-8223  
京都市中京区新町通錦小路下る小結棚町 444  
京都四条新町ビル  
TEL : 075-231-5488 FAX : 075-231-8025  
担当 : 企画部 近藤、野山 ar\_support@dtswest.co.jp  
URL : <https://www.dtswest.co.jp/>

### ※1 地方公共団体情報システム機構

Japan Agency for Local Authority Information Systems

### ※2 総合行政ネットワーク : Local Government Wide Area Network

「kotosora」は株式会社DTS WESTの登録商標です。

「APTWARE」はソフトバンク株式会社の登録商標です。

SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

その他、このプレスリリースに掲載されている会社名および製品・サービス名は各社の登録商標または商標です。

プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。また、プレスリリースにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

以上