

株式会社DTS WEST

地域に密着した「共創」で顧客の期待を超えるシステムを提供 ——社会のインフラを支えるシステムインテグレーター

ここに注目!

消防や防災など「絶対にミスが許されない」システム開発の第一人者
受注したお客様と40年もの長いお付き合いになる絶対の信頼性

DX（デジタルトランスフォーメーション）が叫ばれるなか、ユーザーにとって本当に役に立つシステムが提供されているのか？浮ついたブームになっていないか？株式会社DTS WESTは、そうした問題意識からユーザーに寄り添った情報システムサービスに当たっている。

同社は1991（平成3）年にDTSの関西支社として発足した。2003年に開設された中京支社と関西支社を統合した上で分社化、2015年に株式会社総合システムサービス（1979年設立）を存続会社として合併し、DTS

WESTとしてスタートを切る。現在、同社はDTSのグループ会社として、西日本のSI（システムインテグレートサービス）事業を担当している。「地域会社」として発足した同社だけに「地域社会とともに幸せになる」（長崎一則社長）という共創の思想を大事にしている。具体的には顧客企業と知恵を出し合いながら、現場が使いやすいと便利なものを作っていくというやり方だ。

パブリックサービスで圧倒的な強みを発揮

同社は消防・防災、社会・公共

といったパブリックサービスで圧倒的な強みを持つ。ニッチトップを誇る消防・防災分野では、消防車や救急車に出動指示を出す「消防指令管制システム」や出勤情報を国に報告する「消防支援情報管理システム」、緊急時に警報を発する防災情報システムなどを開発・提供し、地域の安心・安全に貢献する事業に40年以上取り組んでいる。

社会・公共セクターでは京都府や京都市などに業務の内容や流れ、組織構造を根本的に見直し、再設計するBPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）を提案。これまでは人間のみが対応可能と想定されていた高度な作業を、ルールエンジンやAI（人工知能）、機械学習などの認知技術を活用して代行するRPA（ロボティックプロセスオートメーション）製品の選定や導入支援などを手がけている。

法人セクターでは大阪・京都・名古屋の大手企業と長年の信頼の中でビジネスを進めており、製造業のコア業務のシステム開発・運用やカーナビ用地図を使ったITモビリティサービスのシステムを開発したほか、団体・個人保険システムや金融機関がBCP（事業継続計画）対策で関西エリアに置いているバックアップサーバシステムの運用や保守などを請け負っている。文教セクターでは大学のシラバス・受講登録システムや空中タッチパネルを利用した非接触の証明書発行システムを構築。



事業セクターを超えて連携しやすい職場環境



リフレッシュスペースを備えた働きやすい職場環境

顧客との強い信頼関係がシステム開発の好循環に

DTS WESTの強みは、顧客との強い信頼関係にある。40年間も継続している企業や自治体も多い。これはエンドユーザーだけではない。消防局にハードを納入する大手ハードベンダーからもアプリケーション開発を任されている。

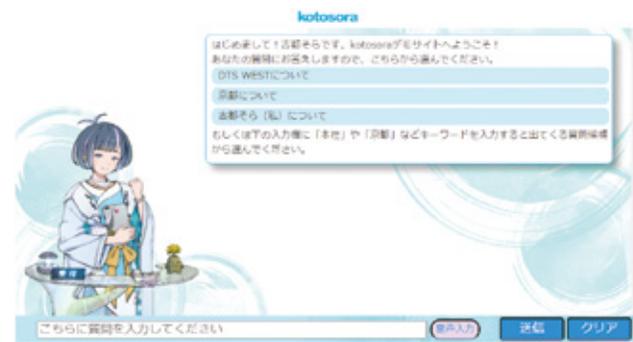
同じ自治体や企業から継続的に受注することで顧客システムの問題点を対応し尽くして、システム

トラブルが起こらない。顧客からの複雑な要望も「阿吽（あうん）の呼吸」で理解できる。そうなることでエンドユーザーやベンダーからの信頼がますます高まり、さらに継続してシステム開発を手がける「好循環」となっているのだ。

ただ「付き合いが長い」だけではない。「小さな仕事や難しい仕事でも断らない。大きな仕事でなくても、ユーザーに寄り添う姿勢で引き受ける」（長崎社長）真摯さも高く評価されている。それに加えて言われたものをただ作るの

ではなく、ユーザーと一緒に知恵を絞りながら期待を超える素晴らしいシステムを作っていく「共創」の思想で、発注側が思いもよらない使い勝手の良いITシステムづくりを実現しているという。

同社が目指すのはユーザーと一緒に考えるスタンスを大事にしながら、「地域が困っている課題をサポートする会社」。「頼まれたものを作る」システムベンダーではなく、ITシステムを通じてユーザーに大きな価値をもたらすサービス提供者を目指している。



AI FAQソリューション（自社開発チャットボット）「kotosora」



非接触を実現する「空中タッチパネル」ソリューション

「わが社」を語る

代表取締役社長
長崎 一則氏



創造性の高い仕事で社会に貢献

わが社を一言で語れば「社会に貢献していく企業」。SDGs11番目の目標「住み続けられるまちづくりを」を意識しています。こうした社会デザインでは「これからこうなる！」と決めつけがちですが、地域との対話を重ねてプロジェクトを回しながら考えていく「スピーディーな試行錯誤」を心がけています。そこで重要なのが人材。自分で工夫しながら新しいものを作る

チャレンジ精神や好奇心を持つ、ポジティブな人材を求めています。

テレワークで通勤を不要にしたり、厚労省の子育てサポート企業「くるみん」認定を受けて産休復帰率100%を実現したりするなど、働きやすい職場づくりにも力を入れ、創造性の高い仕事ができる柔軟な環境にしています。

会社 DATA

本社：大阪市中央区安土町2-3-13大阪国際ビルディング 22階
設立：1979（昭和54）年2月
代表者：長崎 一則
資本金：1億円
従業員数：270名（2022年4月1日現在）
事業内容：◆システムインテグレーションサービス ◆情報システムの開発および保守の受託、売買ならびに賃貸借 ◆情報システムに係わる電気工事、電気通信工事の設計および施工 ◆コンピュータシステムおよびネットワークの導入、運営管理ならびに保守管理 ◆コンピュータ等情報関連機器およびソフトウェアの製造および開発、売買ならびに賃貸借ほか

URL: <https://www.dtswest.co.jp/>

